

Bij het Belgisch Centrum voor Geleidehonden staan mens en dier centraal. Het opleidingscentrum leidt honden op voor de begeleiding van personen met een visuele beperking. Deze "honden met een missie" bieden hun baas onafhankelijkheid, mobiliteit, gezelschap en onvoorwaardelijke vriendschap. Om ons team te versterken zijn we op zoek naar nieuwe medewerkers.

Vacature teamleader hondenafdeling (M/V/X)

Functie:

De teamleader van de hondenafdeling is binnen het BCG verantwoordelijk voor de aansturing, coördinatie en uitvoering van activiteiten binnen de hondenafdeling vanaf de puppywerking tem de pensionering van de geleidehond.

Deze functie omvat zowel management als strategische aspecten. De teamleader geeft leiding aan de momenteel 11 medewerkers van de hondenafdeling. Deze afdeling bestaat uit: instructeurs puppywerking, trainers en instructeurs geleidehonden en kennelmedewerkers. Zij houden zich bezig met het begeleiden van de pups in pleeggezinnen, het opleiden en verzorgen van de honden in opleiding, maar ook met het instrueren en begeleiden van onze cliënten.

Takenpakket en verantwoordelijkheden

Je krijgt een afwisselend takenpakket met onder andere volgende verantwoordelijkheden:

People management van de hondenafdeling.

- Aansturen, coachen en motiveren van het team dmv verschillende gesprekken en overlegmomenten.
- Opstellen en opvolgen van het persoonlijk ontwikkelingsplan (POP);in overleg met de opleidingsverantwoordelijke.

Management hondenafdeling op het vlak van kwaliteit in samenwerking met de Coördinator kwaliteit.

- International Guide Dog Federation (IGDF) rapportering en begeleiden van de 5 jaarlijkse IGDF audit.
- Het wervingsplan van nieuwe pleeggezinnen coördineren en opvolgen.

- Je bent als teamleader het verantwoordelijke aanspreekpunt voor cliënten en puppypleeggezinnen, indien de situatie dat vereist.

Management hondenafdeling op het vlak van efficiëntie en planning.

- Dagelijkse planning van de instructeurs, zowel individueel als in teamverband.
- Opvolgen van de week- en maandplanning van de instructeurs ifv de behoefte van het hondenproces.
- Optimaliseren van de V-plan planningstool en deze verdere uitrollen in de organisatie.
- Opvolging van de meerjarenplanning van de honden in het volledige proces in samenspraak met de directeur, breedingmanager en de kwaliteitsverantwoordelijke.

BCG visie omzetten in een afdelingsstrategie in samenwerking met de algemeen directeur

- Opstellen en opvolgen van het afdelingsbudget, de KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) en afdelingsbehoeften om deze te realiseren.

Profiel:

- Je hebt bij voorkeur een Bachelor/Master opleiding in een humane richting.
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in een leidinggevende functie.
- Je bent vooreerst een peoplemanager, die affiniteit heeft met honden. Kennis van hondengedrag is geen vereiste binnen deze functie.
- Je bent organisatorisch sterk en kan goed het overzicht bewaren van een complex proces en een gecompliceerde planning.
- Je bent in staat om zowel tactisch als operationeel te schakelen en je haalt daar voldoening uit.
- Je bent empathisch, communicatief, sociaal en besluitvaardig met een positieve instelling.
- Je neemt initiatief en houdt van aanpakken.
- Je bent relatie(klant)gericht en draagt bij aan een positieve communicatie over het BCG.

- Je kan werken in een bedrijfscultuur waar ook met vrijwilligers gewerkt wordt (puppypleeggezinnen, boardergezinnen,...)
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en organisatietalent.
- Je bent leergierig en neemt de verantwoordelijkheid over de professionele ontwikkeling en prestaties van je afdeling.
- Een goede Nederlandse, Franse en Engelse taalvaardigheid is wenselijk.
- Je bezit grondige kennis van MS Office pakketten en kan overweg met CRM-systemen (Salesforce).
- Je hebt een geldig B-rijbewijs voor België

Ons aanbod:

- Een job waarin je een maatschappelijk sociaal doel ondersteunt en waarin je mee de krijtlijnen van een groeiende organisatie kan uitzetten.
- Een boeiende en gevarieerde job, in een enthousiast team en in een zeer inspirerende werkomgeving.
- Contract van onbepaalde duur (voltijds).
- Uitgebreid pakket van extralegale voordelen waaronder een bedrijfswagen, hospitalisatieverzekering, pensioensparen, enz.
- Bruto maandelijks aanvangssalaris in functie van nuttige ervaring.
- Je hoofdwerkplaats is de maatschappelijke zetel van ons opleidingscentrum, Sint-Truidersteenweg 309, 3700 Tongeren.

Ben jij de collega die we zoeken? Stuur dan je motivatie en CV naar het BCG ter attentie van Arthur Vandebosch – arthur.bcg@geleidehond.be vóór maandag 6 februari 2023.